

# El futurible y un escenario de la educación superior

Eco. Claudio Rama (Dr. en ED; Dr. en DER)  
Universidad de la Empresa (UDE)

Universidad Autónoma de Chiapas.  
“Webinarios sobre la Universidad del Futuro – Unach 2021”.  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México. 7 de 2etiembre, 2021

1

## El pensamiento sobre el futuro

- La expansión del conocimiento y su creciente carácter sistémico, los avances tecnológicos, la permanente innovación como sistema económico basado en la “creación destructiva” shumpeterana, la globalización de las interacciones socioeconómicas, y la articulación compleja de los múltiples subsistemas, ponen a la reflexión sobre el futuro como el eje de la gestión social
- La incertidumbre, la alta competencia cognitiva, la volatilidad de los mercados, el aumento de los actores, los cambios tecnológicos digitales, tornan imprescindible introducir el análisis del futuro

2

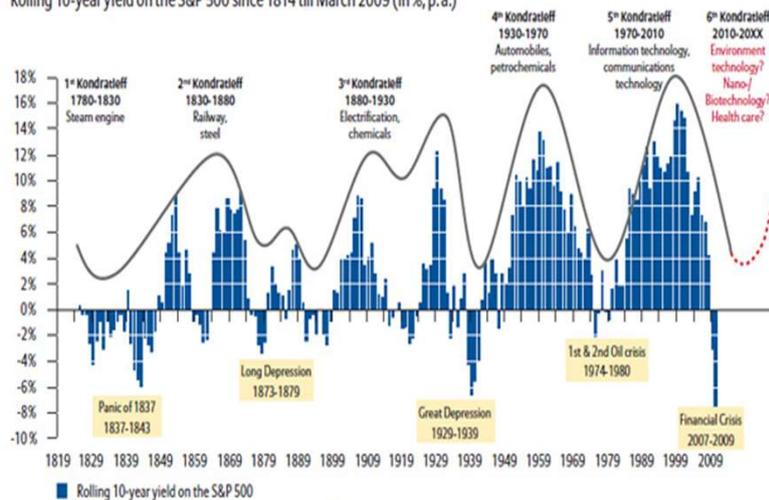
## La prospectiva como marco teórico metodológico

- El pensamiento de la complejidad, el enfoque sistémico, el funcionamiento en base a ciclos socioeconómicos y las rupturas se conforman como los asideros metodológicos para analizar el futuro en base a la mirada prospectivo
- La prospectiva rebate la visión mecanicista de la evolución, la traslación del pasado hacia el futuro, y crea un marco conceptual por el cual la interacción de múltiples variables fijan los escenarios futuribles.

3

## El futuro: incertidumbres, ciclos y rupturas

Rolling 10-year yield on the S&P 500 since 1814 till March 2009 (in %, p. a.)



4

### La pandemia como punto de “ruptura”

- La pandemia es un punto de ruptura social que acelera cambios y tendencias ya en construcción.
- El impacto implicó una depuración en amplios sectores socioeconómicos y el aceleramiento de las disrupciones digitales, favoreciendo la ruptura con la sociedad no digital, reduciendo el retraso y las brechas digitales.
- Es una racionalización de nuevas dinámicas sociales, que impacta más en sectores menos intensivos en conocimiento, menos digitales, menos proclives al teletrabajo, la gestión en red y la educación digital.

5

### Modelo económico y educativo digital



6

## Disrupción digital Universitaria

- **Disrupción tecnológica:** Utilización de la tecnología como medio para introducir cambios en la enseñanza, la gestión y el aprendizaje.
- **Disrupción comercial:** Cambio en marketing, captación y reputabilidad con uso de la red.
- **Disrupción organizativa:** Organización matricial en red tercerizada y descentralizada
- **Disrupción de la oferta:** Ofertas digitales o híbridas de educación
- **Disrupción de los procesos:** Gestión en red horizontal con teletrabajo, automatización y big data
- **Disrupción académica:** Innovaciones digitales en los procesos académicos a través de app y automatización.

7

## La nueva revolución educativa

- La digitalización es la base de una revolución educativa que marca el inicio de una educación digital dada por la automatización de los procesos académicos, la educación en red, la individualización de los aprendizajes, la transformación del trabajo vivo docente y la expansión del auto-aprendizaje en base a recursos de aprendizaje planificados, en red, tanto sincrónicos como asincrónicos que cambia el trabajo docente.
- Es el camino además a una educación planificada, programada y empaquetada en redes globales con mayor peso en recursos de aprendizaje digitales con automatización de los procesos académicos y administrativos

8

## Impactos de la innovación educativa

- La innovación económica es la base de las organizaciones y hoy descansa en la expansión del conocimiento, la propiedad intelectual y las tecnologías disruptivas, que derivan en múltiples cambios educativos.
- La prospectiva esta hoy determinada por el grado de disrupción digital de las economías y las sociedades
- La investigación, diferenciación y nuevos productos, procesos, niveles y modalidades con mas digitalización y articulación al mercado, serán las tendencias más marcadas de desarrollo y eficiencia
- La innovación educativa en pedagogía y didáctica se asocia crecientemente a la incorporación de las TIC en lo que se ha denominado pedagogías informáticas

9

## La era del acceso digital

- En la era del acceso, las maquinas inteligentes en forma de software y de wetware, tienden a reemplazar el trabajo humano repetitivo y estandarizable.
- La economía y la sociedad está digitalizando todos las áreas simbólicas como la cultura o la educación, como parte del pasaje a los accesos en red
- Los MOOCs, la educación sincrónica y las plataformas virtuales (asincronicas) son una expresión de esta era de acceso, en tanto servicio educativo automatizado en red, global y empaquetado educativo.
- La expresión puede ser hoy una compleja educación híbrida local, nacional e internacional a la vez, así como también presencial y en red
- Las fronteras de lo presencial y lo virtual se van a romper y se unificarán en nuevos servicios que hagan lo híbrido más viable

10

## El trabajo en red

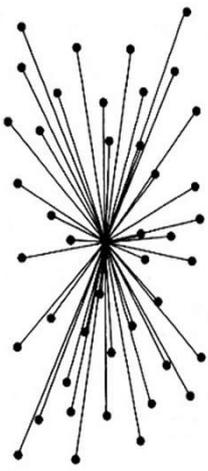
- La sociedad avanza a la par que a un aprendizaje en red a dinámicas de trabajo en red y globales

➔

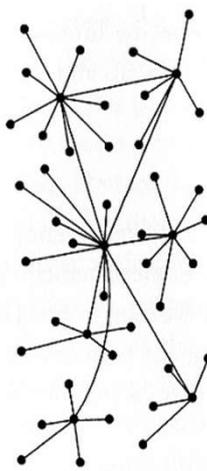
- Teletrabajo
- Trabajo en red de estaciones informáticas
- Trabajo en aplicaciones en red
- Trabajo con equipos que permiten manejar datos como profesionales
- Trabajo y consumo de consumidor a consumidor

11

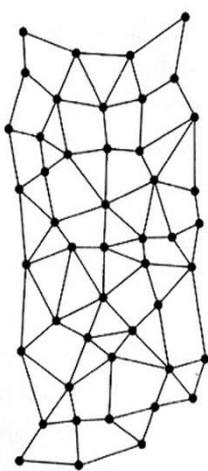
## Avance hacia la universidad red



Centralizada  
(A)



Descentralizada  
(B)



Distribuída  
(C)

U. Desconcentrada monopolios

➔

U. Descentralizadas competitivas

➔

U en red sistémicas

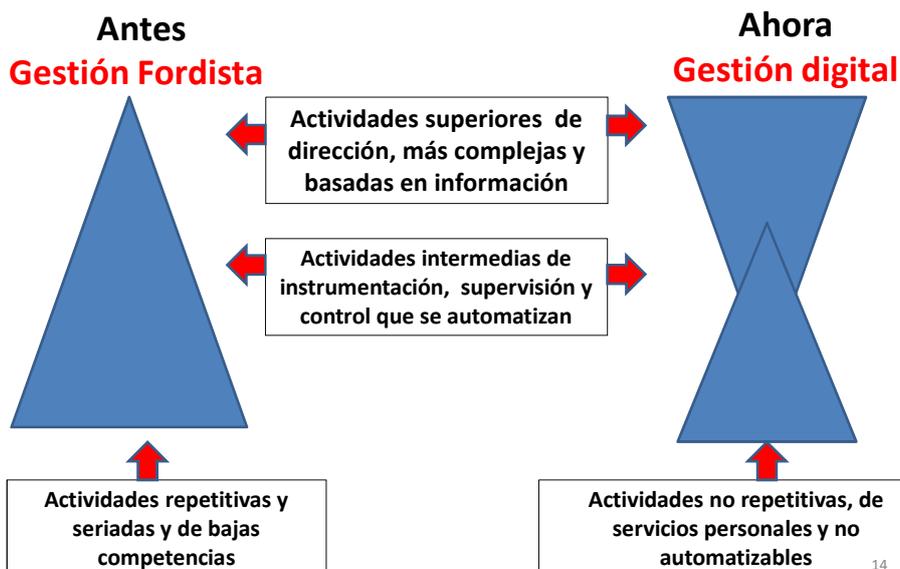
12

## Tercerización de la gestión

- Con la universidad en red irrumpe la creciente terciarización de la enseñanza y de la gestión. creación de contenidos en red, la gestión informática, el trabajo tutorial, la evaluación académica o la formulación de los programas son algunos de los servicios que se terciarizan como parte de la desintermediarización de la gestión.
- El teletrabajo puede ser parte de este proceso.
- En lo administrativo, incluso servicios del core (sedes, plataformas, auditoría, contabilidad, gestión docente, etc.), se llegan a terciarizar o a formas de franquicias o prestación de servicios.
- La enseñanza sincrónica solo es posible en el marco de procesos de subcontratación, con lo cual se supera en esto el tema del software libre.

13

## Estructuras diferenciadas del trabajo y la gestión



14

## Características de la universidad red del futuro

- ❖ Flexibilidad
- ❖ Escalabilidad (tamaño)
- ❖ Ahorro de costos (eficiencia)
- ❖ Curvas de calidad mayores
- ❖ Diversidad multi - articulada
- ❖ Especialización cognitiva
- ❖ Terciarización y concentración de tareas
- ❖ Formatos híbridos digitales y no

15

Muchas gracias  
[claudiorama@gmail.com](mailto:claudiorama@gmail.com)

16